

**Azonosító: 106-Szü-276/44/2024.R.**

**Az Országos Idegenrendészeti Főigazgatóság  
felvételt hirdet ügyfélszolgálati előadó beosztás betöltésére**

**Munkahely megnevezése:** Országos Idegenrendészeti Főigazgatóság  
Budapesti és Pest Vármegyei Regionális Igazgatóság

**Beosztás:** ügyfélszolgálati előadó

**Besorolás:** RIASZ B

**Munkavégzés helye:** 1117 Budapest, Budafoki út 60. vagy 1135 Budapest, Szegedi út 35-37.

**Munkarend:** hivatali/vezényléses

**Jogviszony:** határozatlan idejű, rendvédelmi igazgatási

**Bérezés, egyéb juttatások:** a rendvédelmi feladatokat ellátó szervek hivatásos állományának szolgálati viszonyáról szóló 2015. évi XLII. törvényben (Hszt.) meghatározottak szerint

**Főbb feladatok:**

- ügyfélszolgálati feladatok ellátása, a megjelenő ügyfelek tájékoztatása,
- az ügyfelektől kérelmek és okiratok átvétele,
- tartózkodásra jogosító okmányok átadása az ügyfelek részére,
- adatrögzítés, nyilvántartási rendszerek használata
- ügyfélszolgálaton átvett kérelmek adminisztrálása.

**A beosztás betöltésének követelményei:**

- magyar állampolgárság,
- büntetlen előélet,
- kifogástalan életvitel ellenőrzés,
- középfokú végzettség,
- jó kommunikációs készség magyar **és angol nyelven**,
- rugalmasság, dinamikusság, felelősségtudat, terhelhetőség, tolerancia,
- foglalkozás-egészségügyi orvosi alkalmassági vizsgálaton való részvétel és alkalmas minősítés,
- felhasználói szintű számítástechnikai ismeretek,
- vagyonyilatkozat-tételi kötelezettség teljesítése,

**A beosztás betöltéséhez előnyt jelent:**

- további (különösen angol, orosz), illetve magasabb szintű aktív nyelvismeret,
- ügyfélszolgálati munkakörben szerzett tapasztalat.

**Elvárt kompetenciák:**

- együttműködő képesség,
- terhelhetőség, stressztűrő-képesség,
- problémamegoldó képesség, kezdeményező készség,
- pontos, önálló, gyors és precíz munkavégzés,
- minőségorientáció (szabálykövetés, alaposág),

- megbízhatóság.

**A jelentkezőnek be kell nyújtania:**

- részletes szakmai önéletrajzát, amely tartalmazza a személyi adatait, szakmai végzettségeit, korábbi beosztásait, jelenlegi munkahelyét, elérhetőségeit,
- motivációs levelet,
- iskolai végzettséget, szakképesítés, nyelvismeretet igazoló okiratok másolata,
- három hónapnál nem régebbi hatósági erkölcsi bizonyítvány (mely a jelentkezésnek nem, de a munkakör betöltésének feltétele),
- a jelentkező nyilatkozata arról, hogy a benyújtott anyagában foglalt személyes adatainak a kiválasztási eljárással összefüggésben szükséges kezeléséhez hozzájárul,
- a jelentkező nyilatkozata arról, hogy a munkakörbe való kiválasztása esetén hozzájárul az általa benyújtott eredeti okmányok megvizsgálásához.

**A jelentkezés határideje:** 2024. július 10.

**A jelentkezés elbírálásának határideje:** 2024. július 15.

**A munkakör betöltésének kezdete legkorábban:** 2024. augusztus 01.

**A jelentkezés benyújtásának helye és módja:**

Jelentkezését a 106-Szü-276/44/2024.R. azonosító feltüntetésével az [allashirdetes44@oif.gov.hu](mailto:allashirdetes44@oif.gov.hu) e-mail címre kérjük eljuttatni, az elektronikus levél mellékleteként kizárólag MS Office .doc vagy .docx szöveges dokumentumok, illetve .jpg vagy .pdf kiterjesztésű fájlok csatolhatók.

A meghallgatásra kiválasztott jelentkezőket a személyes elbeszélgetés időpontjáról telefonon értesítjük.